



1 Das bundesweit tätige Unternehmen Farnschlader ist auf die fachgerechte Reinigung von technischem Sicht- und Sonnenschutz spezialisiert und bietet Raumausstattungen diesen Service auf dem Versandweg an 2 Mit einem „Melde-System“ leitet Farnschlader Bedenken zum Reinigungserfolg an seine Fachhandelskunden per Email weiter, die diese Info an ihren Kunden weitergeben können

Farnschlader Bundesweite Sonnenschutz-Reinigung

Textiler oder technischer Sicht- und Sonnenschutz ist eine gefragte Art der Fensterdekoration. Ein zentrales Verkaufsargument des Fachhandels und -handwerks sollte auch die Möglichkeit der professionellen Reinigung dieser Anlagen sein. Das Reinigungsunternehmen Martin Farnschlader bietet bundesweit einen „24-Stunden-Service“ auf dem Versandweg an: Ware, die montags bis freitags bei Farnschlader eintrifft, wird noch am selben Tag gereinigt und am Folgetag wieder zururckgesandt.

Praktisches „Melde-System“

Aus über 30 Jahren Erfahrung entstand jetzt ein „Melde-System“ für eine Aufklärung bei kritischen Aufträgen: Nicht immer kann eine Reinigung zu einem zufriedenstellenden Ergebnis führen. Um bei solchen Aufträgen Unstimmigkeiten zu vermeiden, werden die

Fachhandelskunden bereits im Vorfeld der Reinigung per Email kontaktiert und mögliche Bedenken erlauert. Der Fachhandel kann diese Email-Info an seinen Endkunden weiterleiten.

Dieser entscheidet, ob trotz der Bedenken gereinigt werden soll, oder ob er in neue Anlagen investiert. So verhilft das „Melde-System“ Fachhandelskunden aus einem potenziellen Problem einen möglichen Folgeauftrag zu gewinnen.

Kostengünstige Service-Angebote

Farnschlader bietet zwei Versand-Systeme: Entweder bestellt der Fachhandel „DHL-Paketmarken“ für den Versand zur Reinigung – mit eigener Verpackung. Diese Versandaufkleber können für Pakete bis 1,20 Meter oder alternativ bis zwei Meter Paketlänge und mit bis zu



3 – 6 Farnschlädler bietet ein „Sorglos-Versand-Paket“ zur Reinigung von Plissee- und Flächen-Vorhängen an. Auf ein Papprohr (Bild 3) werden die Flächenvorhänge aufgerollt, mit Stretchfolie fixiert (Bild 4) und mit Luftpolsterfolie verpackt (Bild 5). Eine DHL-Paketmarke für den Rückversand ist beigelegt (Bild 6). Die Reinigung erfolgt noch am Ankunftstag, der Versand bereits am folgenden Werktag

31,5 Kilogramm Gewicht verwendet werden. „Einfach ‚DHL-Paketmarke‘ aufkleben und das Paket dem DHL-Zusteller mitgeben – oder selbst zur Post bringen.“ Die Gebühr zahlt Farnschlädler vorab.

„Sorglos-Versand-Pakete“

Oder der Fachhandel wählt die „Sorglos-Versand-Pakete“ für einen praktischen Rundum-Service inklusive geeignetem Verpackungsmaterial: „Einfach ‚Sorglos-Versand-Paket‘ für Plissee- oder für Flächen-Vorhangreinigung bestellen.“

Die von Farnschlädler zugesandte Kartontage, die ein passendes Aufroll-Papprohr, Luftpolsterfolie als Füllmaterial und eine DHL-Paketmarke für den Rückversand enthält, gibt es in zwei Ausführungen (Innenmaße: 117x18x15 cm oder 187x18x15 cm).

In einem „Sorglos-Versand-Paket“ können je nach Stoffdicke und Höhe circa 15 Flächenvorhänge mit maximal 117 beziehungsweise 187 Zentimeter Stoffbreite verschickt werden. Bei größerem Auftragsvolumen lassen sich zwei bis neun „Pakete“ problemlos zu einem größeren Verbund zusammenstellen. Die geringen Kosten bleiben auch bei einem Kartonagen-Verbund immer gleich – bis zu einem Gesamtgewicht von 31,5 Kilogramm. Der Rück-Versand ist bei Paketlängen bis zwei Meter grundsätzlich „Frei Haus“. Eine spezielle Preisliste sowie neutrale Werbemittel können von Fachhändlern und -handwerkern angefordert werden.

KONTAKT

DE Mudersbach: +49 2745 403
www.sonnenschutz-reinigen.de